



**Progetto LIFE "PROVIDUNE"**  
**Servizio di sensibilizzazione dei turisti**  
**Lotto 2 - SIC Porto Campana e Piscinì**  
**luglio-agosto 2011**

## **Premessa**

Il "Servizio di sensibilizzazione dei turisti " della stagione estiva 2011 rappresenta la seconda annualità di un'azione prevista dal progetto LIFE07/NAT/IT/000519 "PROVIDUNE".

L'attivazione di un punto informazioni presso i SIC di Porto Campana e Piscinni, entrambi situati nel Comune di Domus De Maria, ha avuto lo scopo di informare e sensibilizzare i fruitori delle spiagge con dune sui delicati equilibri di tali ecosistemi per favorire l'acquisizione di comportamenti più rispettosi per tali ambienti.

L'attività è stata svolta durante i fine settimana dei mesi di luglio agosto.

## Azioni preliminari

### Attivazione procedure per il rilascio del pass nelle aree parcheggio

Quale prima azione del Servizio si è provveduto a ottenere le autorizzazioni necessarie alla sosta dell'autovettura degli operatori. E' stato contattato il Corpo dei Vigili Urbani del Comune di Domus De Maria che ci ha rilasciato il PASS-PROVIDUNE n. 9/2011 per le aree parcheggio di "Campana" "Sa Colonia" e "S'Acqua Ucci" .

L'autorizzazione al posizionamento dei punti di informazione presso i siti di Piscinì e Porto Campana oggetto di tutela del Progetto Providune è stata tacitamente rinnovata, non richiedendo ulteriori formalizzazioni.

### La consegna dei materiali

Il 19 luglio 2011 ci sono stati consegnati presso la sede dell'Amministrazione Provinciale:

- n. 5 scatole contenenti circa 9000 opuscoli "Providune";
- n. 8 magliette con il logo " Providune" utili all'identificazione degli operatori in spiaggia;
- n. 50 locandine riportanti il logo del Progetto;

### Sessione organizzativa tra operatori

In una sessione di lavoro sono stati definiti i dettagli organizzativi per l'espletamento dei servizi in spiaggia e messo a punto le metodologie delle attività di animazione.

E' stato effettuato un sopralluogo preliminare per la scelta dei luoghi di allocazione dei punti di informazione a Piscinì e a Porto Campana.

### Richiesta autorizzazione alla localizzazione del punto informativo serale

Attraverso contatti telefonici e via e-mail con la segreteria del Dottor Miciulli, direttore del Resort Chia Laguna, abbiamo ottenuto anche per questa stagione l'autorizzazione a posizionare un punto informativo presso la Piazzetta degli Ulivi.

## Il servizio

### I luoghi

Per la seconda annualità del servizio si sono confermati, per lo svolgimento del programma di sensibilizzazione, gli stessi siti individuati nella stagione 2010: Acqua Ucci, Sa Colonia, Porto Campana e la Piazzetta degli Ulivi, presso il resort Chia Laguna, dove si è svolto il servizio serale.

### Mappa della localizzazione dei punti informazione di "Providune"



- ★ Punto Informazioni "Providune" spiaggia Porto "Campana"
- ★ Punto Informazioni "Providune" spiaggia Porto "Piscinnì"
- Punto Informazioni "Providune" serale



## I tempi

Il servizio di sensibilizzazione dei turisti, svolto nell'ambito del Progetto Life 07 "Providune", è stato attuato durante otto fine settimana dei mesi di luglio e agosto 2011. Le attività sono iniziate il 9 luglio e per tale motivo in alcune giornate, precisamente il fine settimana del 30-31 luglio e quello del 20-21 agosto, si sono prolungati i tempi di permanenza giornaliera del servizio per raggiungere ugualmente il monte ore di servizio svolto, così come previsto dall'offerta tecnica (135 ore).

Come segnalato con formale comunicazione, il 24 luglio non è stato possibile eseguire il servizio a causa di un guasto macchina occorso agli operatori. La giornata persa è stata poi recuperata svolgendo il servizio di sensibilizzazione il venerdì 26 agosto 2011.

La presenza dei servizi nei diversi luoghi è stata ripartita tra mattino e pomeriggio alternativamente in modo da raggiungere entrambe le tipologie di fruitori nei diversi siti. Per via della tipologia del sito di Piscinì e l'esiguità del numero dei suoi frequentatori abbiamo optato di svolgerci un servizio quasi esclusivamente itinerante e di ridurre a favore del SIC di Porto Campana le ore di permanenza. Il servizio si è concluso il 28 agosto 2011.

## Gli strumenti

I punti informazione sono stati allestiti con attrezzature "leggere", due ombrelloni, un tavolo e due sedie, e resi riconoscibili dai banner riportanti il logo del progetto Providune. Il servizio è stato svolto con l'ausilio di una brochure fornita dall'Amministrazione Provinciale.

Il CEAS Laguna di Nora ha inoltre ideato e realizzato altri supporti di cui si è avvalsa per animare e creare maggiore interesse presso i punti informazione come il percorso per l'esperienza "Piedi, piedini e piedoni", passerelle di legno circondate da sagome di ginepro, un sentiero da percorrere con una piccola prova di equilibrio per comprendere quali danni provoca il calpestio sulle dune sabbiose.

Si sono inoltre distribuiti i portacenere da spiaggia prodotti dalla Regione Autonoma della Sardegna, sempre graditi dai turisti fumatori.



## Gli operatori

Il servizio di sensibilizzazione è stato svolto principalmente da due dottoresse in ingegneria ambientale, coadiuvate all'occorrenza da altri operatori anch'essi laureati. Segue una breve nota sul curriculum di studio degli operatori.

### Laura Cara

Laureata in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (2° livello) presso l'Università di Cagliari, con il massimo dei voti.

Ha la qualifica professionale di *Energy Manager*, ha svolto tirocini come "Tecnico dell'Ambiente", partecipato al seminario di "Prevenzione incendi".



### Claudia Fenu

Laurea specialistica in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio, indirizzo Georingegneria, conseguita presso l'Università di Cagliari con 110/110 e lode. Abilitata alla professione di Ingegnere—Sezione A. E' attualmente tirocinante presso la Regione Autonoma della Sardegna—Direzione generale della pianificazione urbanistica territoriale e della vigilanza edilizia—Servizio Tutela paesaggistica per le provincie di Cagliari e Carbonia-Iglesias.





In alcune giornate i due principali operatori sono stati affiancati e/o sostituiti da **Cristiano Cuzzi** laureato in Scienze Biologiche, specializzato SISS e già collaboratore del CEAS Laguna di Nora, **Alessandra Sulis**, biologa marina, attualmente collaboratrice del CEAS Laguna di Nora.



## I risultati

Durante il servizio di sensibilizzazione sono state consegnate circa 5000 brochure e il numero delle persone informate sono stimabili in circa 15000.

Inoltre gli operatori hanno raccolto, in un apposito registro, la firma e la testimonianza di chi ha avuto il piacere di farlo. Sono state così raccolte più di 900 firme e circa 500 commenti e suggerimenti che si allegano in copia.

Il lavoro sul campo previsto dal servizio ci ha permesso di individuare alcune criticità che permangono nella gestione dei siti.

La documentazione delle impressioni, lamentele e suggerimenti, raccolte dai fruitori delle spiagge e ciò che abbiamo potuto constatare durante la nostra permanenza, sono conservate nel "giornale di bordo" delle attività, redatto dagli operatori. Con l'intento di fornire qualche utile suggerimento se ne riportano di seguito alcuni stralci.





## Alcune pagine del *diario di bordo*

### 9 Luglio 2011 – Piscinni e Porto Campana

Dopo aver sistemato la postazione a Piscinni, la mattina abbiamo fatto un giro tra gli ombrelloni e lasciato delle brochures. Abbiamo raccolto le lamentele e i consigli dei bagnanti. Alcuni lamentano la mancanza di servizi; il gestore del parcheggio dell'anno scorso, lamenta come causa della carenza di turisti la presenza di posidonia sull'arenile.

Terminato il turno mattutino, abbiamo spostato la postazione a Porto Campana. Con nostra sorpresa ci siamo accorte della presenza di un furgone che faceva manovra all'interno dell'area dello stagno nonostante il cartello ne vietasse l'accesso. Un gruppo di bambini si diverte a fare il gioco "Piedi, Piedini, Piedoni".



### 10 Luglio 2011 – Su Giudeu

Alcune persone del luogo, si trattengono con noi e ricordano che qualche anno fa le dune erano molto alte. Alcuni si lamentano, con noi, del fatto che alcuni fumatori gettino mozziconi di sigarette sull'arenile, qualcuno ci avverte che delle persone si rotolano sulle dune.



### 23 Luglio 2011 – Sa Colonia

La giornata si è svolta su due turni (dalle 10.45 alle 13.45 il primo, e dalle 15 alle 18 il secondo) ed interamente presso la spiaggia Sa Colonia. Abbiamo il nuovo materiale di Providune da consegnare.

Alle 10.45 (dopo aver sistemato la nostra postazione) abbiamo iniziato la campagna di sensibilizzazione; ha subito riscosso parecchio successo il gioco educativo per i bimbi "Piedi, Piedini, Piedoni" (probabilmente dovuto a una maggiore presenza di famiglie con bambini); molti bagnanti si lamentano della carenza di controlli a difesa delle dune, della poca pulizia della spiaggia dovuta, secondo loro, oltre alla poca sensibilità di alcune persone, anche al fatto che il Comune non se ne assuma l'onere.

Inoltre possiamo sottolineare come alcune persone si intrattengano a discutere con noi del grande cambiamento che ha subito il territorio negli ultimi 20 anni; altri invece incoraggiano l'iniziativa "Providune", pur sostenendo che non è ancora abbastanza.



## Alcune pagine del *diario di bordo*

### 31 Luglio 2011 – S'Acqua Ucci

Questa giornata è stata caratterizzata da un unico turno, iniziato alle 10.00 e terminato alle 18.00. Durante tutta la giornata abbiamo consegnato, complessivamente, circa 400 volantini, ma le persone, benché mostrino interesse per la campagna, spesso non gradiscono lasciare la propria firma sul nostro quaderno.

Segnaliamo le lamentele di alcuni bagnanti sul fatto che i alcuni turisti passino sulle dune; da parte nostra è capitato di riprendere alcune persone sorprese all'interno delle zone non autorizzate e a proposito di questo ci fanno presente che molti sentieri non siano segnalati come inaccessibili (né da cartelli, né da paletti), e percorrendoli si ritrovano, dopo un certo cammino, all'interno delle aree interdette.; altri lamentano la mancanza di servizi e il fatto che i venditori ambulanti passino senza problemi sulle dune.

Abbiamo invitato parecchie volte le persone che passavano all'interno delle zone recintate ad osservare i divieti segnalati dai cartelli.

### 6 Agosto 2011 – Porto Campana

Arrivo e allestimento della postazione alle ore 9.45. Un turista ci avvisa della presenza di due motocicli parcheggiati sulle dune che costeggiano lo stagno, in prossimità dei gigli bianchi. Abbiamo avvisato immediatamente il Corpo Forestale e di Vigilanza ambientale dell'accaduto. Dopo la nostra segnalazione è giunta sul posto la Polizia Municipale di Domus de Maria per verificare e sanzionare i motociclisti.



## Alcune pagine del *diario di bordo*

### 7 Agosto 2011 – S'Acqua Ucci

Dopo aver sistemato la postazione è iniziata la nostra campagna di sensibilizzazione; un turista ci fa notare che in alcuni tratti del sentiero che conduce a Cala Cipolla, la recinzione a protezione delle dune è assente; un altro si ferma con noi a parlare del suo interesse per l'ambiente lamentando la mancanza di sorveglianza e delle sanzioni che, dice, sono un forte deterrente per chi non rispetta i divieti. Inoltre ci fa presente che rispetto a qualche anno fa, ha notato un sensibile arretramento della spiaggia.

Alcune persone, incuranti del divieto di calpestio delle dune, segnalato oltre che dalla recinzione anche dal cartello, passano ugualmente sulla duna: li invitiamo gentilmente ad allontanarsi e a seguire il sentiero autorizzato.

Altre persone ci fanno inoltre notare la mancanza del cartello di divieto nel lato parcheggio e di recinzione.

Intorno alle 20 abbiamo iniziato a sistemare la nostra postazione in prossimità della scale d'accesso alla piazza del **resort Chia Laguna**, ma il personale della direzione ci invita a spostare tutto nella piazzetta per avere una maggiore visibilità. Il traffico di persone aumenta con l'inoltrarsi della serata, qualcuno si avvicina alla postazione incuriosito e si mostra interessato alla campagna di sensibilizzazione.



### 14 Agosto 2011 – Porto Campana

Abbiamo iniziato la giornata con il turno mattutino dalle 10 alle 13. Dopo la pausa pranzo abbiamo continuato fino alle 17. Dobbiamo segnalare il fatto che causa maltempo generale della giornata, non si è avuta una grande affluenza di persone. Anche oggi molti turisti si sono dimostrati interessati al progetto chiedendo parecchie informazioni.

Ci sono state delle lamentele per la mancanza di punti di raccolta dei rifiuti, oltre a quelle relative al parcheggio a pagamento. Inoltre molte persone si lamentano delle cattive condizioni dei bagni chimici. Abbiamo anche visto diverse persone avventurarsi sulle dune, ma sono state subito allontanate dal servizio di vigilanza.



## Alcune pagine del *diario di bordo*

### 20 Agosto 2011 – Porto Campana

La giornata si è svolta su due turni: il primo dalle 10.00 alle 14.00 e il secondo dalle 15.00 alle 18.00. Inoltre intorno alle 19.45 abbiamo allestito la nostra postazione anche a Chia Laguna.

L'interesse delle persone all'iniziativa è abbastanza buono, anche se restano molto diffidenti comunque a lasciare una firma nel quaderno delle firme. La spiaggia è frequentata da molti habituè e tanti sono già stati contattati in giornate precedenti.

Un bagnante si lamenta della presenza di cani in prossimità della riva che oltretutto facevano i propri bisogni (si lamentava soprattutto della mancanza di controlli riguardo questo aspetto da parte delle autorità locali). Ci vengono richiesti durante tutta la giornata dai bagnanti i posacenere da spiaggia e ciò dimostra la volontà di molti di non abbandonare le cicche sull'arenile. Abbiamo segnalato con le foto la presenza di sacchetti di spazzatura abbandonati in prossimità dei bagni chimici, ma siamo costretti anche a segnalare che non vi sia nessun contenitore in cui conferirli.

Abbiamo dovuto anche richiamare alcuni bagnanti che si avventuravano sulle dune.

In tutta la spiaggia è presente il servizio di vigilanza ma è composto da sole due ragazze e appare insufficiente.

### 21 Agosto 2011 – Piscinì e Sa Colonia

La giornata si è svolta su due turni: la mattina l'abbiamo fatto a Piscinì e per il turno pomeridiano ci siamo poi spostate a Sa Colonia.

A Piscinì notiamo un numero di turisti veramente irrisorio rispetto a tutte le altre spiagge e optiamo come al solito per il servizio itinerante. Alcuni bagnanti si sono mostrati interessati e desiderosi di uno scambio di opinioni, altri, invece, non hanno voluto neppure prendere la brochure. Dobbiamo sottolineare la presenza delle vacche che pascolano aldilà del ponte (nello stagno in secca) e che raggiungono tranquillamente la spiaggia giungendo a pochi passi dai bagnanti.

A Sa Colonia durante la serata abbiamo lavorato con i bambini con i quali abbiamo attivato tre laboratori. La spiaggia si rileva perfetta per coinvolgere i bambini

perché è molto frequentata da famiglie e sono i genitori stessi che sollecitano le attività laboratoriali, affinché venga spiegata loro l'importanza di proteggere le dune e la loro vegetazione. In generale il gioco "Piedi, Piedini, Piedoni" attrae sempre la loro curiosità e ascoltano attentamente le nostre piccole lezioni. Dobbiamo segnalare inoltre l'esiguo numero di parcheggi a disposizione e le lamentele di alcuni bagnanti sulla presenza del chioschetto che copre la visuale della bellezza del paesaggio.





## Alcune pagine del *diario di bordo*

### 26 Agosto 2011 – S'Acqua Ucci

Dopo aver allestito la postazione, abbiamo iniziato la campagna di sensibilizzazione. Alcuni bagnanti lamentano la mancanza di servizi; altri sostengono che la vigilanza sulle dune è irrisoria giacché si dicono “costretti” a riprendere personalmente persone che attraversano le dune o bimbi che vi si rotolano.

Anche oggi riprendiamo personalmente le persone che da Cala Cipolla giungono alla spiaggia di S'Acqua Ucci passando dalle dune o altre che scavalcano tranquillamente le staccionate come scorciatoia.

### 27 Agosto 2011 – Porto Campana

La mattinata si è svolta come di consueto con la campagna di sensibilizzazione e la distribuzione delle brochures. Un turista lamenta la mancanza di un servizio che pulisca la zona relativa alle dune dalla spazzatura (ben nascosta dai ginepri).

Notiamo che buona parte delle persone che informiamo, sono già a conoscenza del progetto; anche oggi richiamiamo alcuni turisti che salgono sulle dune (tra cui alcuni adolescenti con sacco a pelo e tende). I gestori del chioschetto si lamentano del fatto che questa sensibilizzazione (e in generale la sorveglianza) venga fatta soltanto nei mesi di luglio-agosto.





## Alcune pagine del *diario di bordo*

**28 Agosto 2011 – Sa Colonia**

Oggi c'è un forte vento in spiaggia e, pur essendo domenica, il numero di persone presenti è molto ridotto rispetto alle settimane precedenti.

Dopo aver allestito la postazione abbiamo iniziato la campagna di sensibilizzazione. In generale (come già visto nelle settimane precedenti) molti bambini si avvicinano e si fermano nello stand per giocare con il gioco "Piedi, Piedini, Piedoni" e ascoltano con molta attenzione le nostre indicazioni sul comportamento da tenere per salvaguardare gli ambienti dunali.

Dobbiamo segnalare le lamentele dovute alla chiusura dei servizi igienici (solo in questi giorni) a causa dello sciopero del personale della cooperativa che li gestisce; inoltre i bagnanti contestano la regolarità dell'edificio stesso, posto a meno di 300m dalla riva, in cemento e costruito non più di due anni fa.



## Conclusioni

La campagna di sensibilizzazione presso i SIC di Chia e Piscinnì, giunta al terzo anno, fa emergere la permanenza di alcuni problemi: la sorveglianza e i servizi igienici e di raccolta rifiuti sono insufficienti e, quando presenti, alcuni li ritengono lesivi del paesaggio; le segnalazioni di ausilio a una fruizione corretta sono ancora ritenute carenti; la manutenzione continua a imperare in tutti quelli che lasciano rifiuti, che penetrano nel ginepreto, rotolano sulle dune e vi parcheggiano pesanti motociclette. Questi comportamenti, però, vengono subito stigmatizzati dagli altri turisti presenti e sanzionati dai corpi di vigilanza prontamente richiamati. Ciò infatti che desideriamo segnalare è la crescente sensibilità delle persone che fruiscono delle spiagge. Sono loro infatti a fare segnalazioni di comportamenti scorretti, a chiedere più servizi e che questi siano realizzati in modo da integrarsi meglio dal punto di vista paesaggistico. Infine sono moltissimi quelli che ci incoraggiano nel nostro compito di informazione.

L'esperienza di sensibilizzazione svolta presso i SIC ci fa ritenere che l'attenzione e la domanda di tutela di questi straordinari ambienti sia cresciuta e questo è certamente frutto dello sforzo che il progetto Providune sta compiendo perché le dune di Porto Campana non paghino un prezzo troppo alto per la loro bellezza che richiama ogni estate centinaia di migliaia di turisti.





Stampato su carta riciclata